

QUALITA'

Confimprese Nordovest sostiene che la qualità in una organizzazione spesso è presente ancor prima dell'introduzione di un sistema che la certifichi.

Può essere espressa oppure nascosta. In altre parole le aziende, di prodotti o di servizi, si presentano il più delle volte con sistemi collaudati da tempo, adatti alle proprie necessità, che richiedono semplicemente piccole correzioni mirate all'ottimizzazione dei processi.

Nasce pertanto un nuovo approccio al concetto di qualità, teso all'interpretazione originale della norma ISO 9001:2000 un sistema di gestione snello, privo di inutili documentazioni, applicabile quotidianamente e misurabile attraverso la riduzione dei costi ed il miglioramento dell'efficienza.

L'area qualità Confimprese Nordovest è formata da consulenti con esperienza pluridecennale in ambito di certificazioni di qualità e di miglioramento a sistemi già certificati e consente gratuitamente di effettuare un'analisi aziendale, allo scopo di formulare un piano di lavoro aderente alle vostre reali necessità.

Cosa si intende per Sistema Gestione Qualità

La ISO 9000:2000 pone al centro della realizzazione di un sistema di gestione:

- *il cliente e la sua piena soddisfazione;*
- *la visione dell'azienda come un insieme di processi tra loro in stretta relazione;*
- *fornire prodotti / servizi che rispondano in modo costante ai requisiti fissati ;*
- *perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni.*

Gestire la qualità significa gestire l'efficacia e l'efficienza dei propri processi attraverso:

- *la conoscenza, la gestione e il monitoraggio dei processi ;*
- *la capacità di coinvolgere le risorse umane ;*
- *la centralità del ruolo dell' Alta Direzione aziendale.*

L'implementazione di un Sistema di Qualità consente di ottenere una serie di vantaggi interni ed esterni.

I principi di gestione per la qualità sui quali si basa la Vision 2000 sono:

- *Orientamento al cliente*
- *Leadership*
- *Coinvolgimento del personale*
- *Approccio per processi*
- *Approccio sistemico alla gestione*
- *Miglioramento continuo*
- *Decisioni basate su dati di fatto*
- *Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori.*



Il miglioramento della qualità ha come conseguenza la diminuzione dei costi . Con l'applicazione della Qualità Totale, quindi, ci si impadronisce più facilmente del mercato con una qualità migliore e prezzi competitivi.